

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Coach:	Giancarlo Loi <i>Handelende als zelfstandig ondernemer;</i>
Cliënt:	De persoon aan wie door de coach advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens Wettelijke vertegenwoordiger;
Offline coaching:	Afspraak op locatie.

Artikel 2: Basis

De coach begeleidt de cliënt op persoonlijke basis. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt.

Artikel 3: Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij de coach binnen 24 uur voor genoemd tijdstip hiervan op de hoogte te stellen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van een nieuwe afspraak. Bij langdurige verhinderung tijdig aangeven bij de coach om in samenspraak tot een passende oplossing te komen.

Artikel 4: Vakantie

Bij vakantie en/of verlof van cliënt minder dan 3 weken zal lidmaatschap niet verlengd worden. Bij langdurig verlof of vakantie dient de cliënt dit tijdig aan te geven bij de coach om in samenspraak tot een passende oplossing te komen.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de coaching deelt de coach de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

De coach is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De coach beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

De coach behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de coach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de coach verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan de coach vindt plaats via SEPA automatische incasso (dit verzoek wordt maandelijks op de 25^e ingediend) of alternatieve beschikbare betalingsmogelijkheden. De cliënt ontvangt een maandelijks factuur. Indien het verschuldigde bedrag niet tijdig is ontvangen, stuurt de coach, de cliënt een betalingsherinnering. De Cliënt krijgt de gelegenheid om het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen. Wanneer blijkt dat de cliënt na deze periode in gebreke is, wordt de vordering ter incasso bij een derde ingediend. De hieraan gerelateerde kosten zijn voor rekening van de cliënt.

Artikel 8: Opzeggen

Na het verstrijken van de maand(en) van het gekozen traject, is het traject maandelijks opzegbaar. Alle trajecten worden automatisch verlengd. Bij opzegging van het traject geldt er een opzegtermijn van één maand.

Indien er een overstap plaatsvindt naar een andere termijn (bijvoorbeeld: na 3 maanden overstappen naar een 6 maanden traject) geldt de nieuwgekozen termijn, alvorens het traject maandelijks opzegbaar is.

Indien de desbetreffende periode(s) niet is voldaan, is de coach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, als ook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De coach heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de coach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de coach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de coach.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de coach verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de coach nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de coach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de coach te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste eenmaal het tarief van de desbetreffende dienst.

De coach is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de coach is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Privacy Verklaring Giancarloloi

Giancarloloi, gevestigd aan De Genestetstraat 20, 5921BP Venlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
www.giancarloloi.com
De Genestetstraat 20
5921BP
Venlo

Giancarlo Loi is de Functionaris Gegevensbescherming van Giancarloloi. Hij is te bereiken via info@giancarloloi.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Giancarloloi verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken,
Giancarloloi verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Giancarloloi verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Giancarloloi analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Giancarloloi verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Giancarloloi neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Giancarloloi) tussen zit. Giancarloloi gebruikt de volgende computerprogramma's of

-systemen:

Virtuagym: platform voor online coaching en uitvoering van het dienstenpakket.

Giancarloloi verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
Giancarloloi gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Giancarloloi en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@giancarloloi.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Giancarloloi wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Giancarloloi neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@giancarloloi.com

Giancarloloi bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. **Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:**

- Voor- en achternaam:
Zolang de dienst loopt nodig voor uitvoering
- Geslacht
Zolang de dienst loopt nodig voor uitvoering
- Geboortedatum
Zolang de dienst loopt nodig voor uitvoering
- Telefoonnummer
Zolang de dienst loopt nodig voor uitvoering
- E-mailadres
Zolang de dienst loopt nodig voor uitvoering
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
90 dagen nodig voor verbetering dienst
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
Zolang de dienst loopt nodig voor uitvoering
- Bankrekeningnummer
Zolang de dienst loopt nodig voor uitvoering
- gezondheid
Zolang de dienst loopt nodig voor uitvoering

Gedragscode

Giancarloloi

1. Fysieke Afspraken
 - Het houden van fysieke afspraken is vrijwillig. Coachees hebben te allen tijde de vrije keuze om al dan niet een afspraak digitaal te doen.
 - Tijdens fysieke afspraken dienen zowel coach als coachee zich professioneel en respectvol te gedragen.
 - De privacy en waardigheid van de coachee worden te allen tijde gerespecteerd tijdens fysieke en digitale afspraken en informatie die tijdens deze afspraken wordt gedeeld, blijft vertrouwelijk en wordt niet zonder de schriftelijke toestemming van de coachee gedeeld met derden.
2. Huidplooiingen
 - Huidplooiingen worden alleen uitgevoerd op vrijwillige basis. Coachees hebben te allen tijde de vrije keuze om al dan niet een huidplooiing te doen.
 - De beslissing van de coachee om deel te nemen aan huidplooiingen wordt gerespecteerd, zonder enige druk of dwang.
 - Bij huidplooiingen is er sprake van schaarse kleding (bovenlichaam) bij de coachee en is aanraking door de coach vereist, voor het uitvoeren van de huidplooiing. Bij het uitvoeren van de huidplooiing gaat de coachee hiermee akkoord.
 - De privacy en waardigheid van de coachee worden te allen tijde gerespecteerd tijdens huidplooiingen, en de verzamelde informatie wordt als vertrouwelijk behandeld en wordt nooit zonder de schriftelijke toestemming van de coachee gedeeld met derden.
3. Voortgangsfoto's coachee
 - Coachees hebben te allen tijde de vrije keuze om wel of niet voortgangsfoto's naar de coach te sturen.
 - De beslissing van de coachee om voortgangsfoto's te sturen wordt gerespecteerd, zonder enige druk of dwang.
 - Ongeacht de keuze van de coachee, blijft de privacy van de coachee gewaarborgd. Voortgangsfoto's die worden gedeeld, worden als vertrouwelijk behandeld en worden nooit zonder de schriftelijke toestemming van de coachee gedeeld met derden.
4. Eerlijkheid en Integriteit
 - Handel te allen tijde eerlijk, integer en ethisch.
5. Respect
 - Behandel elkaar met respect, ongeacht achtergrond, functie of positie.
 - Discriminatie, intimidatie en pesten worden niet getolereerd.
6. Conflictoplossing
 - Los geschillen en problemen op door middel van constructieve communicatie.
7. Naleving van Nederlandse Wet- en Regelgeving
 - Houd u altijd aan de wetten en voorschriften van Nederland.